

JOURNÉES AGIR
1^{er} et 2 octobre 2014
Saint-Brieuc

Transport public :
**LES INNOVATIONS
AU BANC D'ESSAI**

Salon et conférences !



JOURNÉES AGIR 2014

1^{ER} ET 2 OCTOBRE

12h45

DÉJEUNER

14h00

Echanges avec Raymond DOMENECH, ancien joueur et ancien sélectionneur de l'Equipe de France de Football

Ancien Sélectionneur de l'Equipe de France de Football (2004-2010), Raymond DOMENECH a connu des heures de gloire en 2006, en se hissant en finale de la Coupe du Monde. Mais également vécu des moments difficiles lors la Coupe du Monde 2010. Avec le recul nécessaire et l'écriture de son livre

«Tout Seul» (plus de 150 000 ex vendus), il a su tirer, de ses années passées à la tête des Bleus, une formidable leçon de vie et de leadership. Raymond DOMENECH partagera son expérience de manager de haut niveau : la prise de décision, la gestion d'un groupe difficile, la solitude du manager, etc.

16h00

Création d'une SPL à Saint-Brieuc : quel bilan ?

Intervenante : Martine CHAUVIN, Directrice, Baie d'Armor Transports

En 2012, l'Agglomération de Saint-Brieuc a choisi de changer de mode de gestion au profit de la gestion directe en créant une société publique locale. Parmi ses objectifs, la volonté de mieux répondre aux ambitions

du réseau et de réduire ses coûts. Après 2 années d'existence de la SPL Baie d'Armor Transports, sa Directrice, Martine CHAUVIN dressera un premier bilan de ce mode de gestion innovant.

20h00

SOIRÉE DE GALA



En partenariat avec : **HEULIEZBUS**

11h00

Tarifcation équitable : peut-on conjuguer solidarité et dynamique commerciale ?

Intervenants : Eric OMNES, Consultant - Retours d'expériences d'un réseau

Le calcul du tarif en fonction du quotient familial, couramment utilisé pour certains services publics, est une innovation récente pour les transports. Jugée plus équitable, cette tarifcation est échelonnée selon le revenu des foyers. Comment est-elle mise

en œuvre dans les réseaux ? Quels en sont les premiers résultats ? Ce système impacte-t-il les recettes ? Est-il compatible avec une politique commerciale dynamique ? Peut-il constituer une opportunité pour les transports scolaires ?

12h00

DÉJEUNER

9h00

OUVERTURE DU SALON

10h00

Sortir du diesel : les énergies alternatives

Intervenants : Julie BRUNIER, Responsable Développement Centrale d'Achat du Transport Public - Retours d'expériences de réseaux et collectivités locales.

Hybride, GNV, électrique, plusieurs filières se partagent le marché des bus et cars alternatifs au « tout diesel ». Ces différentes technologies ont fait l'objet de diverses démarches d'évaluation : coûts d'usage, consommation, émission, etc. Après un retour d'expériences des adhérents d'AGIR, la CATP présentera les perspectives offertes par ces énergies alternatives.

11h00

L'information voyageurs communautaire : outil ou menace ?

Intervenant : Julien DE LABACA, Consultant

Toute personne équipée d'un mobile est devenue une source d'information potentielle sur les transports publics. Sur Twitter ou grâce à des applications spécialisées comme MOOVIT, les clients échangent des informations sur les réseaux, les perturbations, les retards, les contrôles, etc. L'information voyageurs a pris une dimension communautaire. Jusqu'ici, les opérateurs n'avaient aucune prise sur ces échanges. Doivent-ils les craindre ou les reprendre à leur compte ?

12h00

BHNS : est-ce possible sans site propre ?

Intervenants : Raphaël GOLAY, CITEC - Retours d'expériences d'un réseau

Un bus à haut niveau de service est associé à la vitesse commerciale et donc aux sites propres. Toutefois, cela n'est pas partout possible et des lignes de bus innovent en créant des BHNS sans site propre. Comment palier cette contrainte ? Peut-on encore parler de BHNS ? Retours sur des expériences de réseaux.

9h00

Des applications mobiles et des services accessibles à tous les réseaux ?

Intervenants : Caroline COUTEL, STGA (Angoulême) - Christophe CHENILYER, TCAT (Troyes)

Une application de vente de titres pour smartphone, l'intégration de ses données transport sur internet ou encore un service d'information voyageurs sur mobile, beaucoup de réseaux le souhaitent mais jugent le projet trop complexe ou/et trop coûteux. Pourtant, certains ont déjà développé ces services clients à moindre coût. Retours sur expériences et perspectives de développement d'une solution mutualisée d'applications mobiles innovantes.

10h00

Quels supports pour une commercialisation innovante des titres ?

Intervenant : Clément DIETRICH, Responsable Marketing, SMTC Belfort

Et si le support des titres était un élément d'innovation de l'offre de transports ? Tant par son mode de commercialisation que par les possibilités d'usage multiples, le titre innovant est capable de produire un service au client. A Belfort, l'expérience est complète avec le Pass unique Optymo « Triple Pay » en post-paiement, le ticket mobile et la vente par DAT. Retours d'expériences d'un réseau leader en termes d'innovation.

SALON DU TRANSPORT PUBLIC INDÉPENDANT

Rencontrez les principaux fournisseurs des réseaux de transport public : constructeurs, équipementiers, fournisseurs de solutions d'exploitation, de logiciels, etc

70 EXPOSANTS

ABC INFORMATIQUE	KLESIA
AFT IFTIM	LAMBERT LOCATION
AGILTECH	LUMIPLAN
ALCOLOCK	MAN
ALSTOM TRANSPORT	MERCEDES BENZ
BLUEBUS	METALIC
BREDAMENARINIBUS	NAVOCAP
BRIDGESTONE	OTOKAR
CBM	PARKEON
CLEAR CHANNEL	PERINFO
DIETRICH CAREBUS GROUP	SAFRA
DIETRICH VEHICULES	SCANIA
DURISOTTI	SCHEIDT & BACHMANN
EFFIA SYNERGIES	SETIM
ELECTRO STANDARD	SIP
EOLANE	SPIE
GERFLOR	TDE TRANSDATA
GIRO	TOTAL
GLAZING BUS & TRUCKS	UBI TRANSPORTS
GRAPHIBUS	VDL BUS & COACH
HANOVER	VEHIXEL CARROSSIER CONSTRUCTEUR
HEMERA	VIX TECHNOLOGY
HEULIEZ BUS	VOITH TURBO
ICON	XEROX BUSINESS SOLUTIONS
INEO SYSTRANS	ZF FRIEDRICHSHAFEN
IVECO	
IXXI	

INFOS PRATIQUES

Saint-Brieuc Expo

BREZILLET - Rue Pierre de Coubertin
BP 16 - 22 000 Saint Brieuc

AGIR
Le transport public *indépendant*

Les Journées AGIR sont ouvertes à tous les professionnels, sur inscription uniquement.
8 Villa de Lourcine 75014 PARIS • Tél : 01 53 68 04 24 • Fax : 01 53 68 04 15
Mail : info@agir-transport.org • www.agir-transport.org

JOURNEES AGIR 2014
30 septembre, 1^{er} et 2 octobre
Saint-Brieuc, Bretagne



BULLETIN DE RESERVATION HEBERGEMENT

A retourner **avant le 30 juin 2014** à
Office de Tourisme et des Congrès de la Baie de Saint-Brieuc
Journées AGIR
CS14435
22044 St Brieuc cédex2

Remplir un bulletin par chambre réservée, en lettres capitales

Mme M. NOMPrénom.....

Organisme.....

Adresse de facturation.....

Code Postal.....Ville.....Pays.....

Tél :

E.mail.....

Moyen de transport Voiture Train Avion

RESERVATION HOTELIERE (SERVICE GRATUIT du BUREAU DES CONGRES)

Cochez les dates de vos nuitées sur place

mardi 30 septembre mercredi 1^{er} octobre

Cochez le type de chambre souhaité par catégorie

Catégorie A Tarif TTC par chambre nuitée, taxe de séjour ,petit déjeuner inclus	Catégorie B Tarif TTC par chambre nuitée, taxe de séjour ,petit déjeuner inclus
<input type="checkbox"/> Single : 79.76 € à 96.00 €	<input type="checkbox"/> Single : 62.46 € à 77,26 €
<input type="checkbox"/> Double : 93.32 € à 106 €	<input type="checkbox"/> Double : 75.92 € à 92.52 €

Afin de confirmer votre réservation hôtelière, un acompte correspondant à un montant moyen d'une première nuit par catégorie, doit être réglé :

Catégorie A Acompte : 88.00 €

Catégorie B Acompte : 70.00 €

REGLEMENT par chèque libellé en Euros compensable en France, à l'ordre du Trésor Public

A Le **Signature :**

CONDITIONS GENERALES

► **Passé le 30/06/2014** les demandes de réservation ne seront satisfaites que dans la mesure des disponibilités hôtelières.

► **Seules les demandes d'hébergement accompagnées du règlement de l'acompte seront prises en considération.**

Vous recevrez une confirmation de réservation mentionnant les coordonnées de votre hôtel. Une facture appelant le solde de votre réservation vous sera envoyée, et devra être réglée au plus tard le 1^{er} septembre. En cas de non-réception du solde, **vos réservation ne pourra être garantie, et l'acompte sera conservé.**

► Seules les **annulations** parvenues à l'Office de Tourisme au plus tard le **01/09/2014** autoriseront le remboursement de l'acompte, Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

Votre contact : Anita Chaussé Tel : 02.96.33.34.61

email : relationpro@baiedesaintbrieuc.com